



Algemene Voorwaarden

Bredero.com diensten en klantenportaal

Version 1.1

Laatst bijgewerkt: 14 June 2026

Bredero BV, handelend onder Bredero.com

Financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies en belastingadvies

Heulweg 95, 2295 KD Kwintsheul, Nederland

+31 800 555552

info@bredero.com

KvK: 81529228

Openingstijden: maandag - vrijdag, 10:00 - 17:00

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bredero.com:** Bredero BV, handelend onder Bredero.com.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Bredero.com.
- **Diensten:** financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies, belastingadvies, documentverwerking en het gebruik van het klantenportaal.
- **Klantenportaal:** de online omgeving waarmee klanten documenten kunnen uploaden, beheren en raadplegen.
- **Documenten:** onder meer verkoopfacturen, inkoopfacturen, bonnetjes, salarisdocumenten, fiscale documenten en andere administratieve bestanden.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, adviezen, leveringen, toegang tot het klantenportaal en overige diensten van Bredero.com, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Bredero.com deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes van Bredero.com zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk anders staat vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte accepteert, schriftelijk akkoord geeft, Bredero.com opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten of gebruik maakt van het klantenportaal.

De klant staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.

4. Dienstverlening

Bredero.com voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Voor zover sprake is van advies, is dit gebaseerd op de informatie die de klant verstrekt en op de wet- en regelgeving zoals bekend op het moment van advisering.

Bredero.com mag derden inschakelen wanneer dit nodig of wenselijk is voor de uitvoering van de diensten.

5. Verplichtingen van de klant

De klant verstrekt alle informatie, documenten en gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de diensten tijdig, volledig en juist. De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van aangeleverde documenten.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig controleren van aangiftes, rapportages, documenten, concepten en andere door Bredero.com opgeleverde informatie.

6. Klantenportaal

Bredero.com kan aan de klant toegang geven tot het klantenportaal. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van het klantenportaal, het geheimhouden van inloggegevens en het beperken van toegang tot bevoegde gebruikers.

Bredero.com mag de toegang tot het klantenportaal tijdelijk beperken, opschorten of wijzigen in verband met onderhoud, beveiliging, misbruik, technische storingen of wettelijke verplichtingen.

7. Gebruik klantenportaal en verwerking van persoonsgegevens

Voor het gebruik van het Bredero.com klantenportaal kan Bredero.com persoonsgegevens verwerken namens de klant, waaronder contactgegevens, bedrijfsgegevens, facturen, bonnetjes, administratieve documenten en bijbehorende metadata.

Voor zover Bredero.com persoonsgegevens verwerkt namens de klant in de rol van verwerker, is de **Verwerkersovereenkomst Bredero.com** van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Bredero.com en de klant.

Door gebruik te maken van het klantenportaal, een account aan te maken, documenten te uploaden of schriftelijk akkoord te geven op een offerte of overeenkomst, verklaart de klant akkoord te gaan met:

1. de Algemene Voorwaarden van Bredero.com;
2. de Privacyverklaring van Bredero.com;
3. de Verwerkersovereenkomst van Bredero.com;
4. de Subverwerkerslijst van Bredero.com.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, heeft de Verwerkersovereenkomst voorrang voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens namens de klant.

Bredero.com maakt voor hosting, opslag, beveiliging, e-mail en analyse gebruik van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers. De actuele subverwerkerslijst is beschikbaar op

de website van Bredero.com. Bredero.com mag subverwerkers wijzigen of toevoegen, mits de klant hierover op passende wijze wordt geïnformeerd en de klant de mogelijkheid krijgt bezwaar te maken wanneer dit wettelijk vereist is.

8. Documenten, bewaartermijnen en toegang

Documenten die via het klantenportaal worden geüpload, worden gebruikt voor de overeengekomen administratieve, fiscale of boekhoudkundige werkzaamheden. Bredero.com mag documenten bewaren zolang dat nodig is voor de dienstverlening, contractuele verplichtingen, wettelijke bewaarplichten, bewijsdoeleinden of beveiliging.

De klant blijft verantwoordelijk voor eigen administratie en eventuele wettelijke bewaarplichten die op de klant rusten.

9. Tarieven en betaling

Tarieven worden vastgelegd in de offerte, overeenkomst, opdrachtbevestiging of prijslijst. Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden betaald. Bij niet-tijdige betaling mag Bredero.com de dienstverlening opschorten en wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en redelijke kosten in rekening brengen.

10. Intellectuele eigendom

Alle door Bredero.com opgestelde documenten, templates, werkwijzen, teksten, adviezen, rapportages, softwareconfiguraties en andere materialen blijven eigendom van Bredero.com of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant mag geleverde stukken gebruiken voor de eigen interne bedrijfsvoering, maar mag deze niet zonder toestemming openbaar maken, verkopen of aan derden verstrekken, behalve voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor het doel van de opdracht.

11. Geheimhouding

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor professionele dienstverlening.

12. Aansprakelijkheid

Bredero.com is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Bredero.com is niet aansprakelijk voor indirecte schade,

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Bredero.com beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de klant is betaald, met een maximum van EUR 2.500, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Overmacht

Bredero.com is niet gehouden tot nakoming wanneer zij daartoe verhinderd wordt door overmacht, waaronder storingen bij hostingproviders, internetstoringen, stroomstoringen, cyberincidenten, ziekte, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wetgeving, storingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten redelijke controle van Bredero.com.

14. Beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst beëindigen volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst. Bredero.com mag de overeenkomst beëindigen of opschorten bij wanbetaling, misbruik van het klantenportaal, onrechtmatige inhoud, schending van deze voorwaarden of omstandigheden waardoor voortzetting redelijkerwijs niet van Bredero.com kan worden verlangd.

15. Wijzigingen

Bredero.com mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie wordt via de website, het klantenportaal of per e-mail beschikbaar gesteld. Bij wezenlijke wijzigingen kan Bredero.com vragen om hernieuwde acceptatie.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten met Bredero.com is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.