

# Privacyverklaring

**Bredero.com klantenportaal, website, analytics en cookies**

Versie 1.1

Laatst bijgewerkt: 19 juni 2026

Bredero BV, handelend onder Bredero.com

Financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies en belastingadvies

Heulweg 95, 2295 KD Kwintsheul, Nederland

+31 800 5555552

info@bredero.com

KvK: 81529228

Openingstijden: maandag - vrijdag, 10:00 - 17:00

Dit document is opgesteld als praktische AVG-template voor publicatie op de website en in het klantenportaal. Laat de definitieve versie juridisch controleren voordat deze contractueel wordt gebruikt. Bij verschil tussen vertalingen geldt de Nederlandse versie als leidend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 1. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

---

Deze privacyverklaring legt uit hoe Bredero BV, handelend onder Bredero.com, persoonsgegevens verwerkt via de website, het klantenportaal en de professionele dienstverlening. Bredero.com biedt financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies en belastingadvies.

Het klantenportaal wordt gebruikt voor het uploaden, opslaan en beheren van inkoopfacturen, verkoopfacturen, bonnetjes en andere administratieve documenten. Deze documenten kunnen persoonsgegevens bevatten van klanten, medewerkers, leveranciers, bestuurders, zzp'ers, afnemers of andere personen.

Geüploade documenten en bijbehorende administratieve gegevens kunnen, wanneer dit nodig is voor de dienstverlening, worden verwerkt in boekhoudsoftware zoals SnelStart.

Voor de eigen website, klantrelatie, accountadministratie, authenticatie, facturatie, support en beveiliging treedt Bredero.com meestal op als verwerkingsverantwoordelijke. Voor documenten die Bredero.com namens een klant verwerkt voor diens administratie, treedt Bredero.com meestal op als verwerker en is de klant meestal verwerkingsverantwoordelijke.

## 2. Contactgegevens

---

Bredero BV, handelend onder Bredero.com

Financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies en belastingadvies

Heulweg 95, 2295 KD Kwintsheul, Nederland

+31 800 5555552

info@bredero.com

KvK: 81529228

Openingstijden: maandag - vrijdag, 10:00 - 17:00

Privacyverzoeken kunnen worden gestuurd naar info@bredero.com. Vermeld voldoende informatie om uw account of verzoek te kunnen identificeren. Bredero.com kan aanvullende verificatie vragen voordat een privacyverzoek wordt behandeld.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden	Bron
Identiteits- en contactgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie en contactpersoongegevens.	Uzelf, uw werkgever, uw onderneming of een klant.
Bedrijfs- en administratiegegevens	KvK-gegevens, btw-gegevens, klant- en leveranciersnamen, factuurreferenties, betalingsgegevens en boekhoudkundige gegevens.	Klantdocumenten, administratie, openbare registers, SnelStart of informatie van de klant.
Geüploadede documenten	Inkoopfacturen, verkoopfacturen, bonnetjes, salarisgerelateerde bestanden, fiscale documenten en andere bestanden in het portaal.	Geüpload door gebruikers of bevoegde medewerkers.
Boekhoudsoftwaregegevens	Gegevens die nodig zijn voor verwerking in SnelStart, zoals factuurgegevens, klant- en leveranciersgegevens, btw-gegevens, betalingen, boekingsregels en documentmetadata.	Afkomstig uit geüploadede documenten, de administratie van de klant of verwerking door Bredero.com.
Portaalaccountgegevens	Login-ID, authenticatiestatus, rollen, rechten, bedrijfskoppeling, toestemmingsregistraties en sessiegegevens.	Aangemaakt via het portaal of door Bredero.com.
Technische en beveiligingsgegevens	IP-adres, apparaat/browserinformatie, tijdstippen, auditlogs, toegangslogs, foutmeldingen en beveiligingsgebeurtenissen.	Gegenereerd bij gebruik van website of portaal.
Analyticsgegevens	Paginaweergaven, events, prestatiegegevens, globale locatie, browsertype en geaggregeerde gebruikspatronen.	Gegenereerd wanneer analytics is ingeschakeld.

## 4. Doeleinden en grondslagen

Doel	AVG-grondslag	Toelichting
Leveren van het klantenportaal	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Accounts aanmaken, gebruikers authenticeren, uploads mogelijk maken en toegang geven tot eigen documenten.
Administratieve en fiscale dienstverlening	Overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang	Documenten verwerken voor boekhouding, salarisadministratie, belasting, compliance en advies. Hieronder kan ook verwerking of invoer in SnelStart vallen.
Boekhoudkundige verwerking via SnelStart	Overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang	Facturen, bonnetjes en administratieve gegevens verwerken in boekhoudsoftware voor administratie, rapportage, aangiften en fiscale ondersteuning.
Wettelijke en fiscale bewaarplicht	Wettelijke verplichting	Facturen en administratie bewaren waar Nederlandse fiscale regels dat vereisen.
Beveiliging en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting	Accounts beschermen, misbruik detecteren, toegang loggen en incidenten onderzoeken.
Support en communicatie	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Vragen beantwoorden en servicemeldingen sturen.
Analytics en verbetering van het portaal	Toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de inrichting	Gebruik en prestaties meten. Niet-noodzakelijke analyticscookies of vergelijkbare tracking worden alleen gebruikt waar dit wettelijk is toegestaan en, indien vereist, na toestemming.

## 5. Cookies en vergelijkbare technieken

De website en het klantenportaal kunnen cookies, local storage of vergelijkbare technieken gebruiken. Wij maken onderscheid tussen noodzakelijke cookies en analyticscookies.

Type	Doel	Toestemming	Indicatieve bewaartermijn
Authenticatie- en sessiecookies	Gebruikers ingelogd houden, huidige sessie herkennen, onbevoegde toegang voorkomen en formulieren beschermen tegen misbruik.	Noodzakelijk voor het klantenportaal en daarom geen toestemming vereist wanneer ze strikt noodzakelijk zijn.	Sessieduur of beperkte periode die nodig is voor veilig inloggen.
Beveiligingscookies of tokens	CSRF-bescherming, rate limiting, apparaatverificatie en detectie van misbruik.	Strikt noodzakelijk wanneer gebruikt voor beveiliging.	Zo kort als redelijkerwijs mogelijk voor het beveiligingsdoel.
Analyticscookies of analytics-events	Begrijpen hoe portaal en website worden gebruikt, pagina's verbeteren, kapotte flows detecteren en prestaties meten.	Toestemming wordt gevraagd wanneer analytics niet strikt noodzakelijk is of wanneer cookies/tracking worden gebruikt. Cookie-loze, geaggregeerde analytics kunnen worden gebruikt waar wettelijk toegestaan.	Afhankelijk van provider en inrichting; vermeld in cookiebanner of cookietabel wanneer gebruikt.

Bredero.com is niet van plan advertentiecookies te gebruiken in het klantenportaal. Als in de toekomst marketing- of advertentiecookies worden toegevoegd, wordt de cookiemelding bijgewerkt en wordt toestemming gevraagd waar vereist.

## 6. Opslag, hosting, boekhoudsoftware en subverwerkers

Bredero.com gebruikt technische leveranciers om het klantenportaal te laten werken. Geüploade documenten kunnen worden opgeslagen in Backblaze B2 Cloud Storage. Applicatiehosting, databases of achtergrondtaken kunnen draaien op Railway. Voor administratieve en boekhoudkundige verwerking kunnen facturen, bonnetjes en boekhoudgegevens worden verwerkt in SnelStart. Bredero.com kan daarnaast leveranciers gebruiken voor transactionele e-mail, authenticatie, monitoring en analytics.

De privacy- en verwerkersdocumenten van leveranciers worden gelinkt en niet gekopieerd. Zo voorkomen we dat verouderde leveranciersteksten op de website staan en blijven de officiële leveranciersteksten leidend.

Leverancier	Doel	Gegevens	Opmerking
Backblaze	Objectopslag voor geüploade bestanden en waar gebruikt backups.	Geüploade facturen, bonnetjes, administratieve documenten, objectmetadata en bestands-ID's.	Onderworpen aan voorwaarden en DPA van Backblaze waar van toepassing.
Railway	Applicatiehosting, databases, achtergrondtaken en infrastructuur.	Portaalaccounts, bedrijfsgegevens, documentmetadata, logs en applicatiedata.	Onderworpen aan voorwaarden en DPA van Railway waar van toepassing.
SnelStart Software B.V.	Boekhoudsoftware voor verwerking van administratie, facturen, bonnetjes, boekingen, rapportages en fiscale ondersteuning.	Facturen, bonnetjes, klant- en leveranciersgegevens, factuurreferenties, btw-gegevens, betalingsgegevens, boekhoudgegevens en documentmetadata.	Onderworpen aan de voorwaarden, privacyverklaring, verwerkersovereenkomst en subverwerkerslijst van SnelStart waar van toepassing.
E-mailprovider	Servicemails, loginlinks, meldingen en supportberichten verzenden.	E-mailadres, naam, berichtmetadata en inhoud van e-mail.	Provider vermelden zodra gekozen.
Analyticsprovider	Gebruiks- en prestatieanalyse.	Technische gebruiksgegevens, events en geaggregeerde statistieken.	Provider en cookiegedrag vermelden zodra gekozen.

## 7. Internationale doorgifte

Sommige leveranciers kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn of infrastructuur/supportteams buiten de EER gebruiken. Bij internationale doorgifte gebruikt Bredero.com passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, EU Standard Contractual Clauses, verwerkersovereenkomsten en aanvullende technische of organisatorische maatregelen waar vereist.

## 8. Beveiligingsmaatregelen

Bredero.com neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- HTTPS/TLS-versleuteling tijdens transport;
- private storage buckets en toegang via signed of anderszins gecontroleerde URL's;

- rolgebaseerde toegangscontrole zodat gebruikers alleen bevoegde bedrijven en documenten kunnen zien;
- beperkte admin-toegang voor uitsluitend bevoegde personen;
- auditlogging voor belangrijke acties zoals uploaden, downloaden, verwijderen en admin-toegang;
- veilige omgang met wachtwoorden/authenticatie en sessiebeveiliging;
- least-privilege toegang tot databases, opslag, SnelStart-toegang en productiesystemen;
- backup- en herstelmaatregelen;
- incidentbeoordeling en datalekprocedure.

## 9. Bewaartermijnen

Bredero.com bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen in deze privacyverklaring. Bewaring kan ook verplicht zijn op grond van fiscale, administratieve of juridische verplichtingen.

Gegevens	Indicatieve bewaartermijn
Facturen en financiële administratiedocumenten	Meestal 7 jaar wanneer Nederlandse fiscale bewaarplichten gelden. Voor bepaalde onroerendezaakfacturen kan een langere termijn gelden.
Boekhoudgegevens in SnelStart	Gedurende de klantrelatie en zolang nodig voor administratie, fiscale bewaarplichten, rapportage, geschillen of wettelijke verplichtingen.
Klantaccount- en bedrijfsgegevens	Gedurende de klantrelatie en daarna een redelijke termijn wanneer nodig voor administratie, geschillen, belasting of beveiliging.
Authenticatie- en sessiegegevens	Alleen zolang nodig voor login, beveiliging en accountbeheer.
Beveiligings- en auditlogs	Meestal 30 tot 180 dagen, tenzij langere bewaring nodig is voor beveiliging, juridische claims of incidentonderzoek.
Backups	Bewaard volgens backupcycli en daarna verwijderd of overschreven.

## 10. Uw rechten

Waar de AVG van toepassing is en Bredero.com optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u recht hebben op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. U kunt ook toestemming intrekken wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming.

Wanneer Bredero.com optreedt als verwerker voor een klant, kan Bredero.com uw verzoek doorsturen naar de betreffende klant/verwerkingsverantwoordelijke of die klant ondersteunen bij de afhandeling.

## 11. Datalekken

---

Als Bredero.com kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beoordeelt Bredero.com het incident, neemt passende maatregelen en informeert getroffen klanten of autoriteiten waar wettelijk vereist. Klanten die het portaal gebruiken, moeten Bredero.com direct informeren bij vermoeden van onbevoegde toegang tot account of documenten.

## 12. Klachten

---

U kunt eerst contact opnemen via [info@bredero.com](mailto:info@bredero.com). U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde toezichthouder.

## 13. Wijzigingen

---

Bredero.com kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer diensten, leveranciers, wettelijke verplichtingen of verwerkingsactiviteiten wijzigen. De nieuwste versie wordt gepubliceerd op de website of in het klantenportaal.

## Externe bronnen en leverancierdocumenten

---

Deze externe documenten worden gelinkt en niet overgenomen. Raadpleeg altijd de actuele versie bij de betreffende leverancier of autoriteit.

**Backblaze DPA:** <https://www.backblaze.com/company/policy/dpa-for-eea-eu-residents>

**Backblaze DPA help-artikel:** <https://help.backblaze.com/hc/en-us/articles/360004146953-Data-Processing-Addendum>

**Railway DPA:** <https://railway.com/legal/dpa>

**Railway Compliance:** <https://docs.railway.com/enterprise/compliance>

**SnelStart Privacyverklaring:** <https://www.snelstart.nl/privacyverklaring-snelstart>

**SnelStart Verwerkersovereenkomst:** <https://www.snelstart.nl/verwerkersovereenkomst>

**SnelStart Subverwerkers:** <https://www.snelstart.nl/subverwerkers>

**Autoriteit Persoonsgegevens - Verwerkersovereenkomst:** <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/verwerkersovereenkomst>

**Autoriteit Persoonsgegevens - Bewaren persoonsgegevens:** <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/bewaren-van-persoonsgegevens>

**Belastingdienst - Facturen bewaren:** [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie\\_bijhouden/facturen\\_maken/uw\\_facturen\\_bewaren](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren)

**EUR-Lex - AVG/GDPR Regulation 2016/679:** <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>