



Verwerkersovereenkomst

Template voor klanten die het Bredero.com klantenportaal gebruiken

Publicatietemplate voor website - Version 1.0

Laatst bijgewerkt: 14 June 2026

Bredero BV, handelend onder Bredero.com

Financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies en belastingadvies

Heulweg 95, 2295 KD Kwintsheul, Nederland

+31 800 555552

info@bredero.com

KvK: 81529228

Openingstijden: maandag - vrijdag, 10:00 - 17:00

Dit document is opgesteld als praktische AVG-template voor publicatie op de website en in het klantenportaal. Laat de definitieve versie juridisch controleren voordat deze contractueel wordt gebruikt. Bij verschil tussen vertalingen geldt de Nederlandse versie als leidend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Doel en juridische status

Deze verwerkersovereenkomst regelt de voorwaarden waaronder Bredero.com persoonsgegevens verwerkt namens de klant in verband met het klantenportaal en de daarmee samenhangende financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscale dienstverlening en belastingadvies.

Deze verwerkersovereenkomst is bedoeld om bindend te worden wanneer deze wordt geaccepteerd via het klantenportaal, wordt opgenomen in een dienstverleningsovereenkomst, wordt aangehaald in een opdrachtbevestiging of afzonderlijk door partijen wordt ondertekend.

2. Partijen

Rol	Partij	Omschrijving
Verwerker	Bredero BV, handelend onder Bredero.com	Levert het klantenportaal, documentopslag, administratieve ondersteuning en aanverwante diensten.
Verwerkingsverantwoordelijke	De klant die het portaal of de diensten gebruikt	Bepaalt het doel en de middelen van verwerking voor de eigen administratie en geüploade documenten.
Subverwerkers	Goedgekeurde technische leveranciers	Leveranciers zoals Backblaze en Railway voor hosting, opslag en infrastructuur.

3. Definities

Begrippen zoals persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, inbreuk in verband met persoonsgegevens en toezichthoudende autoriteit hebben de betekenis zoals in de AVG.

4. Onderwerp, duur, aard en doel

Onderdeel	Omschrijving
Onderwerp	Verwerking van persoonsgegevens in facturen, bonnetjes, financiële administratie, salarisgerelateerde bestanden, fiscale documenten, portaalaccounts en metadata.
Duur	Gedurende de dienstverlening en de periode die nodig is voor verwijdering, teruglevering, verloop van backups, wettelijke bewaarplicht, geschillen of juridische naleving.
Aard van verwerking	Verzamelen, uploaden, opslaan, ordenen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, beperken, verwijderen, backupperen en ondersteunen.
Doel	Leveren van een veilig klantenportaal en ondersteunen van financiële administratie, boekhouding, salarisadministratie, fiscaal advies, belastingadvies en aanverwante compliance.

5. Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

Betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens
Medewerkers, bestuurders, contactpersonen en bevoegde portaalgebruikers van de klant	Namen, e-mailadressen, rollen, rechten, logingegevens, bedrijfskoppelingen, communicatiegegevens en audit-events.
Leveranciers, klanten, opdrachtnemers, zzp'ers en andere personen in documenten	Namen, adressen, contactgegevens, factuurreferenties, betalingsgegevens, btw-informatie, omschrijvingen van goederen/diensten en financiële gegevens.
Personen in salaris- of HR-documenten wanneer salarisdocumenten worden verwerkt	Dienstverbandgerelateerde identificatoren en salarisinformatie in door de klant verstrekte documenten.
Andere personen die voorkomen in geüploade documenten	Alle persoonsgegevens die de klant in documenten opneemt.

De klant voorkomt het uploaden van onnodige bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit rechtmatig, noodzakelijk en passend is voor de overeengekomen diensten.

6. Gedocumenteerde instructies

Bredero.com verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de klant, waaronder instructies in de dienstverleningsovereenkomst, deze verwerkersovereenkomst, het gebruik van het portaal en schriftelijke instructies van

bevoegde vertegenwoordigers. Bredero.com mag instructies weigeren of opschorten wanneer deze onrechtmatig, onveilig of buiten de overeengekomen scope lijken.

7. Geheimhouding

Bredero.com zorgt ervoor dat personen die persoonsgegevens mogen verwerken gebonden zijn aan geheimhouding of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht. Toegang tot klantgegevens wordt beperkt tot personeel dat toegang nodig heeft voor dienstverlening, support, beveiliging of wettelijke naleving.

8. Beveiligingsmaatregelen

Bredero.com neemt passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de aard, omvang, context en doelen van de verwerking en de risico's voor betrokkenen. Maatregelen kunnen de controles omvatten die zijn opgenomen in Bijlage 2.

9. Subverwerkers

De klant geeft algemene toestemming voor het gebruik van subverwerkers die nodig zijn voor de dienstverlening. Bredero.com zorgt ervoor dat subverwerkers waar vereist door artikel 28 AVG gebonden zijn aan verplichtingen die in wezen gelijkwaardig zijn aan deze verwerkersovereenkomst.

Bredero.com houdt een subverwerkerslijst bij. Wanneer een nieuwe materiële subverwerker wordt toegevoegd, informeert Bredero.com via website, portaal, e-mail of contractupdate. De klant kan op redelijke privacygronden bezwaar maken.

Subverwerker	Functie	Gegevens	Documentatie
Backblaze	Cloud object storage voor geüploade documenten en waar gebruikt backups.	Documenten, objectmetadata en bestands-ID's.	DPA en privacydocumenten van Backblaze.
Railway	Hosting, infrastructuur, databases en background workers.	Portaaldata, metadata, logs en applicatiedata.	DPA en compliencedocumenten van Railway.
E-mailprovider	Transactionele e-mails en login- of serviceberichten.	E-mailadressen, namen, berichtmetadata en inhoud.	Te vermelden zodra gekozen.
Analytics-/ monitoringprovider	Analytics, monitoring, error tracking en prestatie meting waar gebruikt.	Technische gebruiksgegevens, logs, events en metrics.	Te vermelden zodra gekozen.

10. Internationale doorgifte

Bredero.com geeft persoonsgegevens niet door buiten de EER zonder passende waarborgen. Dat kunnen zijn: adequaatheidsbesluiten, EU Standard Contractual Clauses, verwerkersovereenkomsten met leveranciers en aanvullende maatregelen waar nodig.

11. Bijstand aan de klant

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Bredero.com beschikt, biedt Bredero.com redelijke bijstand bij:

- verzoeken van betrokkenen;
- beveiligingsverplichtingen;
- beoordeling en melding van datalekken;
- gegevensbeschermingseffectbeoordelingen waar vereist;
- raadpleging van toezichthouders waar vereist.

12. Datalekken

Bredero.com informeert de klant zonder onredelijke vertraging nadat Bredero.com kennis heeft gekregen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die klantgegevens raakt. De melding bevat redelijkerwijs beschikbare informatie, zoals aard van het incident,

categorieën gegevens, waarschijnlijke gevolgen, genomen maatregelen en contactpunt voor opvolging.

De klant blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of melding aan toezichthouder of betrokkenen nodig is, tenzij Bredero.com zelf wettelijk verplicht is te melden.

13. Teruggave en verwijdering

Na afloop van de dienstverlening verwijdert Bredero.com persoonsgegevens of levert deze terug, naar keuze van de klant, tenzij Unierecht of lidstatelijk recht bewaring vereist. Verwijdering uit backups kan plaatsvinden volgens de normale backupcyclus, mits gegevens beschermd blijven en niet actief worden verwerkt behalve voor herstel, beveiliging of juridische doeleinden.

14. Audit en informatie

Bredero.com stelt informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen. Audits moeten redelijk, proportioneel, vooraf gepland, vertrouwelijk en beperkt tot relevante informatie zijn. Bredero.com kan auditverplichtingen waar passend invullen met documentatie, beleid, certificeringen, leverancierdocumentatie of schriftelijke antwoorden.

15. Verantwoordelijkheden van de klant

De klant is verantwoordelijk voor een rechtmatige grondslag, informatie aan betrokkenen waar vereist, het uploaden van relevante en rechtmatige documenten, beheer van bevoegde gebruikers, bescherming van inloggegevens en duidelijke instructies aan Bredero.com.

16. Aansprakelijkheid, looptijd en toepasselijk recht

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Aansprakelijkheid en commerciële afspraken volgen uit de hoofd overeenkomst, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend toepasselijk recht anders bepaalt.

Bijlage 1 - Verwerkingsdetails

Dienst	Verwerkingsdetails
Klantenportaal	Authenticatie, documentupload, opslag, raadpleging, statusbeheer, metadata en auditlogging.
Financiële administratie en boekhouding	Gebruik van facturen en bonnetjes voor administratie, boekhouding, reconciliatie en rapportage.
Salarisadministratie	Verwerking van salarisgerelateerde documenten alleen wanneer overeengekomen met de klant.
Fiscaal advies en belastingadvies	Gebruik van administratieve documenten om advies te geven, aangiften voor te bereiden of compliance te ondersteunen.

Bijlage 2 - Technische en organisatorische maatregelen

- Veilig transport via HTTPS/TLS.
- Private opslag voor geüploade documenten.
- Toegangscontrole per gebruiker, bedrijf, rol en permissie.
- Gecontroleerde admin-toegang en least-privilege toegang tot productiesystemen.
- Auditlogs voor gevoelige portaalacties.
- Veilig beheer van secrets en scheiding van omgevingen.
- Backups, herstelprocedures en operationele monitoring.
- Procedure voor beoordeling en escalatie van datalekken.
- Leveranciersbeoordeling en gebruik van DPA's voor relevante subverwerkers.

Externe bronnen en leverancierdocumenten

Deze externe documenten worden gelinkt en niet overgenomen. Raadpleeg altijd de actuele versie bij de betreffende leverancier of autoriteit.

- **Backblaze DPA:** <https://www.backblaze.com/company/policy/dpa-for-eea-eu-residents>
- **Backblaze DPA help article:** <https://help.backblaze.com/hc/en-us/articles/360004146953-Data-Processing-Addendum>
- **Railway DPA:** <https://railway.com/legal/dpa>
- **Railway Compliance:** <https://docs.railway.com/enterprise/compliance>

- **Autoriteit Persoonsgegevens - Verwerkersovereenkomst:** <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/verwerkersovereenkomst>
- **Autoriteit Persoonsgegevens - Bewaren persoonsgegevens:** <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/bewaren-van-persoonsgegevens>
- **Belastingdienst - Facturen bewaren:** https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren
- **EUR-Lex - GDPR Regulation 2016/679:** <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>